

UNIÒN TEMPORAL



Proyecto: *Incremento y consolidación de áreas protegidas y generación de alternativas económicas sostenibles enfocadas en la pesca ornamental y el ecoturismo en la Reserva de Biosfera El Tuparro a través de un esquema participativo.*



Foto: Archivo Fundación Horizonte Verde. RN Ventanas sobre el río Orinoco

**MEMORIAS : TALLER DE INDUCCIÓN Y CAPACITACIÓN
EN EL ENFOQUE, ALCANCES Y PROCEDIMIENTOS DEL
AGROTURISMO Y ECOTURISMO SOSTENIBLES**



MEMORIAS TALLER DE INDUCCIÓN Y CAPACITACIÓN EN EL ENFOQUE, ALCANCES Y PROCEDIMIENTOS DEL AGROTURISMO Y ECOTURISMO SOSTENIBLES

**Facilitador: Daniel Alberto Uribe Restrepo, Director Ejecutivo AGROECOTUR.
Marzo 1 al 3 de 2007, Puerto Carreño, Vichada.
Coordinación Logística: Expedición Orinoco.**

AGENDA DEL TALLER

PRIMER MOMENTO. Marco conceptual del turismo rural sostenible con énfasis en agroturismo y ecoturismo.

- 1.1 Del concepto del agroturismo sostenible y sus enfoques (Hoja de trabajo No. 1).
- 1.2 Del concepto del ecoturismo sostenible y sus enfoques (Hoja de trabajo No. 2).
- 1.3 El eje de la gestión: la unidad rural familiar productiva turística.
- 1.4 Tipos de turismo rural y matriz clasificatoria de Unidades Turísticas (Hoja de trabajo No. 3).
- 1.5 Principios para el turismo rural sostenible (Hoja de trabajo No. 4).
- 1.6 Parámetros de calidad, grados de rusticidad y confort (Hoja de trabajo No. 5).

Lectura recomendada: Ruiz, Margarita. La oferta agroturística como estrategia económica y cultural para un desarrollo social sostenible. Anuario Turismo y Sociedad, Vol. V, No. 3, septiembre de 2004. pp. 126-144. Facultad de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras, Universidad Externado de Colombia.

SEGUNDO MOMENTO. Ejercicios de autoevaluación y autodeterminación para emprender la oferta de servicios turísticos.

- 2.1 Guía de reflexión para el oferente de servicios turísticos (ejercicio individual o en parejas / grupos).
- 2.2 Ejercicios para el diseño de una oferta nucleada de servicios turísticos en articulación con la oferta turística complementaria de la región: taller de diseño (en grupos regionales o nodos, o por vecinos / comunidades); plenaria.

TERCER MOMENTO. Marco legal del turismo rural en Colombia

CUARTO MOMENTO. Esquema operativo de trabajo Agroecotur – RESNATUR

- 4.1 Servicios y beneficios, derechos y deberes.
- 4.2 Requisitos de admisión y membresía.
- 4.3 Esquema de operación comercial: régimen de contribuciones y esquema tarifario.
- 4.4 Construcción de compromisos y tareas para consolidar una oferta comercial nucleada: capacitación, mejoramiento de los servicios, inserción comercial, otros aspectos.

Evaluación del taller.

QUINTO MOMENTO. Salida de campo a la Reserva Natural La Ventana. Ejercicio práctico.

LISTA DE CONVOCADOS

1. Finca Puño de Oro
2. Alcaldía Municipal de Puerto Carreño
3. Gobernación Departamental del Vichada
4. Finca La Candelaria
5. Asamblea Departamental del Vichada
6. SENA
7. Concejo Municipal de Puerto Carreño
8. Vianey Barrera
9. Parque Nacional El Tuparro
10. Finca San Roque
11. Granja Mejía
12. Institución Educativa Eduardo Carranza
13. Restaurante Luna Roja
14. Restaurante Río Dorado
15. Restaurante La Cascada
16. Restaurante Brisas del Orinoco
17. Hotel La Vorágine
18. Hotel Orinoco
19. Vichada Exótico
20. Orinoco Mágico
21. Expedición Orinoco
22. Santa Helena Tours
23. Reserva Natural Refugio Nimajay
24. Reserva Natural Agua Linda
25. Reserva Natural Bojonawi
26. Reserva Natural La Ventana
27. Reserva Natural Villa Miriam
28. Reserva Natural Santa Bárbara
29. Reserva Natural Serranías de Casa Blanca
30. Policía de Turismo
31. Policía Ambiental
32. INCODER
33. Grupo Local de herederos del planeta “Los Exploradores”
34. SATENA



Foto: Archivo Fundación Horizonte Verde. Participantes taller.

LISTA DE ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS

1. Ricardo Madriñán
2. Diana Lucía Díaz Gómez
3. Diana María Calderón
4. Jadyd Guzmán Fraile
5. Gonzalo Salazar
6. Roosevelt Rodríguez
7. Gildardo Rondón
8. Jorge Aguirre
9. Jesús A. Guayabo
10. Inés Zuluaga
11. Abelardo López López
12. Madelaide Morales Ruiz
13. Orlando Patiño López
14. José Alfonso Mejía Hernández
15. Edwin Lacera Padilla
16. Germán Garrote
17. Luz Aurora Rico
18. Andrea María Echeverri
19. Víctor Hugo Marty
20. Jhon Calderón
21. Marisol Sinisterra Bravo
22. Lucy López de Zapata
23. Yenshey Bermúdez
24. Yeison Fernando Oyola
25. Edgar Alexander Velásquez
26. Rubén Darío Mejía López
27. Luz Antonio Robledo
28. Francisco Castro
29. Lourdes Peñuela Recio

RESERVA / ONG / ENTIDAD/ EMPRESA

Reserva Natural Refugio Nimajay.
Fundación Omacha
Gobernación del Vichada / Gestión Cultural
Grupo local Herederos Los Exploradores
Expedición Orinoco
Vichada Exótica
Guía de Pesca Deportiva
Líneas Aéreas del Cayá
Concejo Municipal Cumaribo
Reserva Natural La Ventana - Expedición Orinoco
Orinoco Mágico
PNN El Tuparro
PNN El Tuparro
Granja Mágica
INCODER
Reserva Natural Bojonawi
Expedición Orinoco
Fundación Omacha
Institución Eduardo Carranza
Institución Eduardo Carranza
Expedición Orinoco
Expedición Orinoco
SENA
Policía Ambiental
Policía Turismo
Finca San Roque
Finca La Candelaria
Fundación Horizonte Verde
Fundación Horizonte Verde

* Se anexa el listado original



Foto: Archivo Fundación Horizonte Verde. Participantes taller.



DESARROLLO DEL TALLER

1. BIENVENIDA, PRESENTACION DE ASISTENTES Y EXPECTATIVAS DEL TALLER

En nombre de la Unión Temporal Omacha-Horizonte Verde y del proyecto en mención, Lourdes presenta una cordial bienvenida a los asistentes comentando que este taller hace parte del fortalecimiento a los actores de la comunidad que están involucrados en el tema del Turismo, con el fin de cualificar la temática conceptual y legal de los prestadores de servicios turísticos y aportar a la implementación de una estrategia de Turismo Sostenible en Puerto Carreño.

Los asistentes expresaron las siguientes expectativas:

- Aprender los conceptos básicos de turismo, turismo sostenible, agroturismo y ecoturismo y ampliar las perspectivas con miras a un turismo más dinámico en Puerto Carreño.
- Servir de multiplicador de los temas y avances que se logren con el taller y la visita de Agroecotur.
- Aprovechar las experiencias de agroturismo en otras regiones del país.
- Articular acciones entre instituciones del departamento del Vichada para mejorar la afluencia de turistas a la región.
- Aprender elementos del turismo que contribuyan a la zonificación de la Reserva de la Biosfera El Tuparro.
- Revalorar el concepto de “granja”, el cual está muy subvalorado en el departamento del Vichada.
- Aprender de la experiencia del Eje Cafetero, en agroturismo y ecoturismo.
- Aprender del taller para fortalecer los grupos locales de turismo.
- Aprender para mejorar la operación turística en excursiones de pesca y ecoturismo.
- Aprender de la experiencia del Eje Cafetero para promocionar el destino turístico del Vichada, con la creación de un Fondo Mixto de Promoción Turística que promocióne a Puerto Carreño y al departamento.
- Saber si es útil o no crear una asociación de prestadores de servicios turísticos, que represente a toda la cadena del turismo. Aprender cómo se estructura la cadena productiva del turismo y cómo se puede gestionarla para mejorar la calidad y cobertura de los servicios.
- El turismo en Puerto Carreño está hoy desorganizado y quisiéramos trabajar con más unión y mejor coordinación en el turismo. Aprender a trabajar juntos.

2. METODOLOGIA

El Facilitador del taller entregó a cada asistente una “carpeta” con los temas a desarrollar durante los dos días de trabajo. De esta forma cada participante pudo seguir momento a momento la temática del taller.

Todo el tiempo los participantes estuvieron interactuando, las discusiones enriquecieron el tema que el facilitador trató, se despejaron dudas y se aportaron nuevos conceptos, elementos y herramientas para los prestadores de servicios turísticos.

Los Momentos 1, 2 y 3 de la agenda propuesta se desarrollaron satisfactoriamente. Por limitaciones de tiempo, no fue posible realizar el ejercicio de diseño de productos turísticos ni abordar el esquema de cooperación con Agroecotur, forzando su aplazamiento.

En el día 3 del taller los participantes realizaron un ejercicio práctico de planificación turística en la Reserva Natural Ventanas sobre el río Orinoco, donde el trabajo se dividió en dos grupos: 1) Un

grupo de participantes recorrió partes de la reserva natural para determinar sus atractivos ecoturísticos con miras a la prestación de servicios para un turista interesado en los temas de la naturaleza; 2) Un grupo de participantes revisó la relación actual de la reserva Ventanas con los pescadores deportivos, guías de pesca deportiva y operadores locales de turismo que utilizan con alguna frecuencia el predio de la reserva para solicitar servicios de apoyo, con miras a fortalecer los servicios de la reserva para este grupo específico de interés.



Foto: Archivo Fundación Horizonte Verde. Metodología taller.

3. SINTESIS DE LOS TEMAS DE INTERES DISCUTIDOS

- Existe una historia, información y documentos para recoger una línea de base del proceso de turismo en Puerto Carreño, a saber: Existe una Política Nacional de Turismo; existe la Ley 300 de 1994 y el Plan de Ordenamiento Turístico del departamento del Vichada 2001 a 2010: lo conocemos? Qué tanto se ha implementado? Existió en Puerto Carreño una Oficina de Turismo; existen las Memorias de un Taller sobre Turismo Sostenible realizado en el 2005 por WWF, Fundación Omacha, Clorofila Urbana y otros. Todos estos son insumos para aportar a la estrategia de Turismo Sostenible de Puerto Carreño.
- Existe una demanda de turismo a Puerto Carreño como destino, principalmente pescadores deportivos, pero no se tienen datos exactos del número de visitantes por año y tampoco de dónde vienen, el tamaño de los grupos, tiempo de estadía, gastos realizados, servicios solicitados, necesidades desatendidas, impactos positivos y negativos, y a qué vienen.
- Existen iniciativas de grupos capacitados por el SENA: Expedición Orinoco, Orinoco Mágico y Vichada Exótico. De igual manera está la empresa Refugio Nimajay que oferta turismo de pesca deportiva. Pero también motoristas independientes que atienden turistas. Los contactos son todos personales y no a través de ninguna oficina u otro mecanismo.
- Existen oportunidades: como es el proyecto que adelanta la Fundación Omacha y la Fundación Horizonte Verde para acompañar una estrategia de turismo sostenible.



- Es necesario organizarnos a nivel interno: ¿Qué somos? ¿Qué hacemos? ¿Porqué y cómo trabajar unidos para mejorar en la operación turística?
- El tema del agroturismo es nuevo: cómo hacerlo en el Vichada? Hay mucho potencial pero se está perdiendo la identidad llanera, el trabajo de llano. La autenticidad y originalidad es muy importante en las regiones y para el tema del turismo.
- La operación turística no tiene reglas de juego, los operadores no las ponen y los turistas tampoco las tienen. Se requiere reglamentar mediante Acuerdo Municipal para reglamentar las tallas de pesca. Regulación de la pesca deportiva. Se requiere informar al turista cómo son las condiciones desde antes de que llegue para que tenga las reglas de juego claras. Esto es particularmente importante en la pesca deportiva, para evitar daños a las poblaciones de peces, regulando las tallas mínimas y máximas (reproductores), promoviendo la “captura y suelta” y el verdadero espíritu del pescador deportivo.
- Deberíamos tener un Impuesto de Turismo a nivel Municipal y con destinación específica de los recursos.
- En Carreño existió una Oficina de Turismo y deberíamos tener una Oficina de Turismo que sea la que coordine toda la operación turística.
- Elaborar propuestas de acuerdos y resoluciones para la Asamblea Departamental y el Consejo Municipal. Existen Concejales y Diputados dispuestos a apoyar estos procesos para mejorar en el tema del turismo.
- Existen Comisiones binacionales y se deben aprovechar estos espacios para avanzar en reglamentaciones y control.
- Es importante que de este tipo de reuniones se obtengan productos concretos que beneficien a la comunidad.
- ¿Cómo abordar el tema de INCODER? Pues en muchos casos no hacen nada para apoyar los procesos de control de la pesca.
- ¿Qué podemos hacer nosotros para mejorar y aportar a una buena operación turística?
- El tema de la capacidad de carga es muy importante porque la temporada de turistas (que es más que todo pescadores deportivos) es de tan solo 4 meses (diciembre a marzo).
- Se hace necesario la regulación de precios en Puerto Carreño, porque muchas personas abusan.
- La información que dan en las embajadas de Colombia para el turista internacional es que Carreño es zona roja y eso perjudica a los operadores y prestadores de servicios turísticos porque los turistas no quieren viajar. Este tipo de prejuicios lo han sufrido todos los prestadores de servicios turísticos y se ha documentado un caso específico de perjuicio por el Refugio Nimajay.
- El tema del seguro de viaje (tarjetas de asistencia de viaje) para el turista es importante porque parece que para zona roja no aseguran y esto perjudica.
- Es necesario abordar el tema de cooperación turística desde el nivel público; por ejemplo convenios e intercambios con otros departamentos y gobernaciones. Para sumar experiencias.
- El tema del turismo no es para llaneros solitarios. Es necesario trabajar unidos por un destino turístico en Puerto Carreño. Que exista una red de operadores turísticos reglamentados y operando en cadena. Proponer una ordenanza departamental para impulsar este propósito.



Foto: Archivo Fundación Horizonte Verde. Discusión de temas del taller.

4. ACUERDOS Y COMPROMISOS

- Se elaborará una memoria del taller y se entregará a cada uno de los asistentes. Responsable: Unión Temporal Omacha - Horizonte Verde.
- Se conformó un Comité de Turismo integrado por: Ricardo Madriñán (RN Refugio Nimajay), Inés Zuluaga (Expedición Orinoco), Diana Calderón (Gobernación del Vichada), Abelardo López (Orinoco Mágico) y Roosevelt Rodríguez (Vichada Exótico), para que sea interlocutor con los representantes del proyecto: Fernando Trujillo y/o Lourdes Penuela R y se elabore una línea de base, un plan de trabajo para aportar a la implementación de una estrategia de turismo sostenible, trabajando unidos por un destino turístico en Puerto Carreño.
- Este Comité socializará a la comunidad periódicamente los avances de su trabajo.
- Este Comité se reunirá el día 3 de marzo a las 6:30 PM para establecer sus funciones y definir sus compromisos. De cada reunión del Comité se elaborará una ayuda de memoria.
- Se entregó una "carpeta" del taller al Centro de Educación Ambiental (CEA), a la Alcaldía de Puerto Carreño y a la Gobernación del Vichada para que quede como material de consulta.
- Se entregó al CEA una copia del Plan de Ordenamiento Turístico Vichada 2001-2010 con el fin de que pueda ser consultado por los interesados.

5. EVALUACION DEL TALLER

Cada asistente expresó su opinión sobre el Taller que se recoge en los siguientes puntos:

- El taller aportó con conceptos claros sobre el Ecoturismo y Agroturismo, se despejaron dudas e inquietudes sobre el tema de la operación turística, especialmente los aspectos legales.
- La experiencia de Agroecotur es muy importante para el proceso en Puerto Carreño, la metodología utilizada por Daniel fue muy buena y el haber entregado a cada uno el material que se está tratando permitió mayor concentración.
- Se aprendió mucho y es importante que la Policía de Turismo y Ambiental participen de estos talleres y trabajen unidos con los guías de turismo.



- Que se conformara un Comité es muy bueno para que se avance en este tema, se logren cosas concretas y que no pierdan el ánimo.
- Es una gran oportunidad el proyecto que desarrollan Omacha y Horizonte Verde para acompañar el tema del Turismo en Puerto Carreño, especialmente si tenemos más de dos años para ello.
- El facilitador, Daniel, es fuerte en el tema, tiene mucho conocimiento y fue muy claro. Gracias por los aportes, fueron muy buenos.
- Nos escuchamos y se respetaron las diversas opiniones, lo cual es un gran avance .
- Se tienen mayores conocimientos sobre el marco legal y no habíamos dimensionado el nivel de exigencia para llevar a cabo un Turismo Sostenible.
- Felicitar a Agroecotur por tener una persona como Daniel con gran conocimiento y calidad humana.
- Ojalá que el proceso con Agroecotur pueda continuar, buscar la forma de conseguir recursos para una asesoría y acompañamiento, especialmente en el tema de agroturismo que es tan nuevo y que tiene tanto potencial.
- Como grupos que estamos conformándonos y que hemos sido apoyados por el SENA, aclaramos pasos a seguir y nos hemos cualificado con este taller.
- Agradecemos a Expedición Orinoco por la coordinación logística del taller, porque aprender haciendo es la mejor metodología.
- De igual manera Expedición Orinoco agradece a la Fundación Omacha y a la Fundación Horizonte Verde por la oportunidad que les brindaron de ofrecer la prestación de servicios para coordinar la logística del taller.
- Para nosotros los jóvenes, que somos el futuro, es importante que nos inviten, veo que estoy solo como Personero del Instituto Educativo Eduardo Carranza y me gustaría que hubiera más jóvenes porque se aprende mucho en estos talleres.
- Que no se quede todo en el papel, tenemos mucha esperanza de que saldremos adelante unidos, que se cumpla el objeto de la creación del Comité.
- Es importante que los hoteleros, restaurantes, motoristas y demás actores de la operación turística conozcan estos temas y asistan a estos talleres para que se capaciten.
- Es una lástima que las entidades oficiales no asistan a estos talleres porque ellos deben conocer sobre estos temas para orientarse .
- Nos queda una visión más amplia de lo que es el Turismo, aunque sabemos que hay experiencias negativas aquí en Carreño, se reconoce que hemos avanzado, que existe optimismo, gente con iniciativa y ganas y sentimos a Nimajay más cerca de nosotros para apoyarnos.
- Aunque el tema de legislación es tedioso, se ha conocido, se ha asimilado y hemos entendido que es importante que se exija el marco legal.
- Para los educadores es importante que se eduque a toda la población y no solo a los que están en el cuento del turismo.
- Hay que entender que es necesario participar y apoyarnos entre todos para el desarrollo turístico, como nos dice Daniel: “el turismo no es para llaneros solitarios”, así que trabajemos unidos por un destino turístico en Puerto Carreño.

6. DIA DE CAMPO



Foto: Archivo Fundación Horizonte Verde. RN ventanas, día de campo.

El día 3 de marzo, el grupo se desplazó en una falca de la Fundación Omacha por el Río Orinoco a la Reserva Natural La Ventana de propiedad de la Familia González, con el fin de realizar un ejercicio práctico que aportara a un proceso de prestación de servicios turísticos que ellos quieren realizar.

Nos hicimos dos preguntas:

- ¿Qué ofrece hoy la Reserva para el turista pescador deportivo? ¿Qué quisiera un turista pescador que le ofrecieran en la Reserva?
- ¿Qué tiene la Reserva La Ventana como atractivo para un turista no pescador, interesado en el contacto con la naturaleza y la biodiversidad? ¿Cuáles son sus atractivos ecoturísticos?

El grupo de asistentes se dividió en dos grupos con el fin de contestar estas preguntas. Cada grupo realizó un pequeño recorrido por dos posibles senderos de la Reserva y luego elaboraron la relatoría respectiva para socializarla y dejarle los aportes a la Reserva. Cada grupo presentó sus resultados y se abrió un diálogo que enriqueció las recomendaciones para la reserva. Quedó claro que la RN La Ventana tiene un gran potencial ecoturístico por la diversidad de ecosistemas naturales y por compartir las orillas del río Orinoco, con los raudales que son espectaculares. También, la diversidad de flora y fauna con sus sistemas adaptativos al clima y suelos, son de gran interés para un ecoturista. También, quedó establecido que la reserva puede brindar importantes servicios a los pescadores, como espacios para el descanso y la relajación al medio día (kioscos para protegerse del sol), con facilidades de servicios sanitarios, bebidas con frutas naturales y comidas agradables que no son fáciles de preparar cuando se están en excursiones de pesca.



La reserva está haciendo unas adecuaciones apropiadas, con kioscos hechos con materiales de la región, que armonizan con el entorno y la estética del paisaje. Este es un gran acierto que se exalta y debe servir como pauta para las demás adecuaciones e infraestructuras que se construyan, de alojamiento y descanso.

Fuimos excelentemente atendidos por la propietaria Sra. Inés Zuluaga y el grupo de Expedición Orinoco.



Fotos: Archivo Fundación Horizonte Verde.. RN ventanas, día de campo.

Memorias elaboradas por: Daniel Uribe R. y Lourdes Peñuela R. Marzo 11 de 2007